

Mimosoudní řešení případných sporů – informace pro spotřebitele

Advokátní kancelář dává na vědomí a informuje spotřebitele, v souladu s ustanovením § 14 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, že v případě jakéhokoliv sporu mezi spotřebitelem a naší advokátní kanceláří, má spotřebitel právo na mimosoudní vyřešení případného sporu, a to u nezávislého zprostředkovatele, kterým je Česká advokátní komora.

Česká advokátní komora bude zprostředkovatelem jednání mezi spotřebitelem a advokátem v případech, kdy se na Českou advokátní komoru obrátí spotřebitelé s žádostí o mimosoudní řešení sporu s advokátem - poskytovatelem služby. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů není zpoplatněno a náklady s ním spojené si strany nesou samy.

Veškeré bližší detaily ohledně uplatnění nároku spotřebitele **naleznete zde:**

<https://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=15607>

S úctou,

Mgr. Daniel Matušenko, advokát